

## トリミングご利用規約

### ※当店のご利用条件※

- ・トリミングは基本完全予約制です。
- ・お時間制でのご予約になるため、お預かり・お迎えは時間通りにご来店くださいますようお願い致します。
- ・トリミングは生後4か月後からの受付になります。10歳以上のワンちゃんをご相談ください。
- ・耳や皮膚に疾患がある場合、必ず獣医師の許可を得るようにお願いします。
- ・トリミング前後（施術以外の時間）の一時預かりはお受けいたしかねます。

### ※感染予防について※

- ・1年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチン（6種以上）の接種が確認できる証明書等を受付時にご提示下さい。
- ・フィラリア、ノミ、ダニなどの外部寄生虫予防は事前に動物病院処方薬の駆虫薬で駆虫予防して下さい。（お預かり中にノミやダニが見つかった場合トリミングの施術中でもお迎えに来ていただく場合がございます。）

### ※当店からのお願い※

- ・安全のためリードの着用、またはキャリーに入れての出入りをお願いします。  
室内でマーキングをしてしまう可能性があるワンちゃんは、飼い主様が抱きかかえてご来店するか、マナーバンドの着用をお願いします。
- ・15分以上の遅刻はキャンセル扱い、またはS/Cの場合はS/Sに変更させていただきます。
- ・毛玉が酷い場合は予約時にお伝えください。
- ・ワンちゃんが興奮して暴れまわってしまう場合は、様子を見ながら安全に出来る範囲での仕上がりにさせていただきます。

### ※その他、特記事項について※

- ・噛み癖、攻撃性、吠え癖（近隣迷惑のため）がある場合は飼い主様にご相談させて頂き、話し合いによってはご遠慮させていただく場合がございます。ご了承ください。
- ・お預かり中に持病や体調不良が見られた場合は、速やかに飼い主様にご連絡させていただきますが、緊急を要すると判断した場合は動物病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。
- ・お預かり中は安全を第一に考え作業いたしますが、トリミング中に体調を崩したり、怪我や不慮の事故が起ってしまう可能性もございます。その際明らかな当店の過失（ハサミやバリカンなどの刃物によるトリマーの技術的なミスが原因の外傷）により事故が発生した場合は、当店の判断により速やかに病院等の処置をとらせて頂く場合もございます。その場合の治療費は全額負担させていただきますが、慰謝料及びその他損害賠償の請求などにつきましては一切責任を負いかねますのでご了承願います。